Jornal Metropolitano 001-2015

01 de Agosto de 2015 , 15:35
Atualizado em 25 de Fevereiro de 2016 , 15:59

METROPOLITANO

Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas

Canal de comunicação dos usuários do sistema metropolitano de transporte público | ANO 1 - Nº 1 - AGOSTO DE 2015

O sistema metropolitano de transporte público passa por revisão em 2015.

Fique atento!

Participe das discussões por um transporte digno e humano!

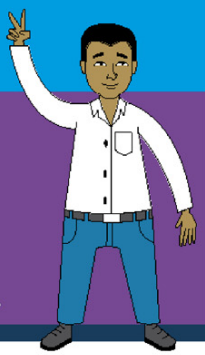


Foto: Mercia Lemos

USUÁRIO

DIREITOS

- Receber serviço adequado.
- Receber do Poder Público (Setop-MG) e das concessionárias (empresas que prestam o serviço) informações para a defesa de interesses individuais ou coletivos.
- Idosos, gestantes e portadores de deficiência utilizar os assentos preferenciais.
- Ter acesso ao quadro de horário sempre atualizado.



DEVERES

- Pagar a tarifa (com exceção dos isentos).
- Respeitar os demais usuários.
- Respeitar os assentos de uso preferencial.
- Respeitar o motorista e o cobrador.
- Não danificar ou sujar instalações e veículos.

FISCALIZE

Os quadros de horários e de itinerários devem ser afixados, em local visível, nos pontos de controle, terminais e no interior dos ônibus. Denuncie irregularidades. É um direito seu.

Reclamação, sugestão e elogio:
155 - opção 6

Mande e-mail:
participacao@transportes.mg.gov.br

Twitter: @setop_mg

Site: www.transportes.mg.gov.br

FÓRUNS REGIONAIS

Participe!

Informações e inscrições:
forunsregionais.mg.gov.br

Por todo o Estado, com todos os mineiros.

ASSEMBLEIA DE MINAS
Poder e Voz do Cidadão

MINAS GERAIS
GOVERNO DE TODOS

MINAS GERAIS
GOVERNO DE TODOS

Download PDF

Programa relacionado

Não há items para os filtros especificados.
Enviar para impressão